

Health Net of California, Inc. (Health Net)

Salud HMO y Más *Plans*

Latino focused. Community centered. Budget friendly.



Mark Rivera,
Health Net
*We help members
build healthy habits.*



Health Net®

Salud HMO y Más

A Different Kind of Health Plan



You deserve the most from your health care benefits. Salud HMO y Más is a budget-friendly health care option that caters to the distinct needs of the Hispanic community.

Geoffrey Gomez,
Health Net
*We make using health
care benefits simple.*

What is Salud HMO y Más?

Simply put, Salud was specifically designed for members of the Hispanic community who are looking for access to affordable, community-based, culturally competent health care. With comprehensive benefits, predictable copayments and culturally connected medical professionals, it's Latino-focused health care at its best.

Salud network – that local touch

The Salud network is a culturally-based, carefully selected group of caring medical doctors and staff who understand the health care preferences of Latinos. So you can feel confident about the health care services you receive.

Members also have access to medical care through participating SIMNSA providers in Mexico without a referral.

All our Salud HMO y Más plans come with wellness programs, services and online tools to help you lead a healthy lifestyle. As a member, you can log in to **www.healthnet.com** for access to trained clinicians, wellness trackers and programs for weight loss, tobacco cessation, nutrition, and more.

Salud plan advantages

With Salud HMO y Más plans, you get flexible, budget-friendly benefit options for you and your enrolled family members. Plus, you can choose from a large network of culturally competent doctors and hospitals in the Salud Network.

Salud HMO y Más plan features

Salud HMO y Más is a health maintenance organization (HMO) health plan that gives you:

- Low, fixed copayments for many services.
- A quality, culturally-based network of doctors and hospitals in California.
- Coordinated care through your primary care physician.
- Emergency services covered worldwide.
- Access to participating SIMNSA providers in Mexico.



Nicole daLomba,
Health Net
*We get members what
they need.*





Choosing your doctor

When you enroll in a Salud HMO y Más plan, California members select a contracted primary care physician (PCP) and participating physician group (PPG) from the Salud network in Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino, and San Diego counties. Each member of your family can choose a different PCP and PPG to suit their individual needs.

Your doctor will coordinate most of your care and will refer you to specialists and hospitals, with the exception of emergency and urgent care.

To find a provider, visit www.healthnet.com or call the Customer Contact Center number on your member ID card.

See your Salud HMO y Más *Evidence of Coverage* for your specific plan benefit details.

Mexico provider network

Salud HMO y Más members and their dependents can receive medical care from participating SIMNSA¹ doctors and facilities in Tijuana, Rosarito, Mexicali, and Tecate at low copayments and without referrals.

Eligible employees or their dependents who live in Mexico must either live or work within 50 miles (80.5 kilometers) of the California/Mexico border.

Your SIMNSA treating physician will coordinate all of your care in Mexico.

SIMNSA is a Mexican pre-paid health plan licensed by the California Department of Managed Health Care.

¹A network of physicians contracting with Sistemas Medicos Nacionales, S.A. de C.V. (SIMNSA) has been selected to provide services to Health Net Salud HMO y Más members. Family members residing in Mexico cannot receive plan benefits from California providers, except for emergencies or urgently needed care, which are covered worldwide.

Enrolling is easy!

Complete your enrollment form.

- Don't forget to include your PCP/PPG names and enrollment ID number.
- Members residing in Mexico do not need to select a PCP – Simply write "SIMNSA" on the form.

Once you and your family are enrolled as Health Net members, you can begin using your benefits and Health Net's helpful resources.

- Simply show your Health Net ID card at the time of your doctor visit.
- Fill your prescriptions at a Health Net participating pharmacy.
- Prescriptions written by a SIMNSA provider should be filled at a SIMNSA-contracted pharmacy in Mexico.

Service that makes a difference

Making health care work for you is more than words, it's how we do business, especially when it comes to service:

- Our team of dedicated professionals shows up every day ready to provide a positive customer experience.
- We offer a comprehensive language assistance program that enables you to speak in the language you prefer, enhancing your communication and comfort levels.
- We make it easy and convenient for you to do business with us in ways that work for you – by phone or online. We even have Health Net Mobile to give you smartphone access.

Emergency and urgent care services

Emergency care is for any medical situation that you believe to be life-threatening. Urgent care is for situations that require immediate attention but are not life-threatening. To find the nearest urgent care center, visit www.healthnet.com. You should always contact your PCP for any necessary follow-up care.

For emergency situations, call 911 or go to the nearest hospital. Use urgent care instead of emergency care whenever possible.



Health Net, Inc. is proud to receive the Distinction Status in Multicultural Health Care (MHC) from the NCQA for its commercial lines of business.



*Salud con Health Net – a system
of health care designed for the
needs of Latinos!*

Health Net Customer Contact Center

1-800-522-0088

**Assistance for the hearing and
speech impaired**

1-800-995-0852

Visit us at www.healthnet.com for
more information.



Health Net of California, Inc. (Health Net)

Planes Salud HMO y Más

*Orientados a los latinos. Centrados en la comunidad.
Se adaptan a su presupuesto.*



Mark Rivera,
Health Net
*Ayudamos a los
afiliados a desarrollar
hábitos saludables.*



Health Net®

Salud HMO y Más

Una Clase de Plan de Salud Diferente



Usted se merece el máximo de sus beneficios de cuidado de la salud. Salud HMO y Más es una opción de cuidado de la salud que se adapta a su presupuesto y satisface las necesidades particulares de la comunidad hispana.

Geoffrey Gomez,
Health Net
*Simplificamos el uso de
los beneficios de cuidado
de la salud.*

¿Qué es Salud HMO y Más?

En pocas palabras, Salud fue diseñado específicamente para los afiliados de la comunidad hispana que buscan obtener un cuidado de la salud a su alcance, basado en la comunidad y competente desde el punto de vista cultural. Con beneficios integrales, co-pagos previsible y profesionales médicos conectados culturalmente, se trata de un cuidado de la salud orientado a los latinos en su máxima expresión.

Red Salud: ese toque local

La red Salud es un grupo basado en la cultura y cuidadosamente seleccionado de médicos y personal médico comprensivos que entienden las preferencias de cuidado de la salud de la comunidad latina. Por lo tanto, puede sentirse seguro de los servicios de cuidado de la salud que recibe.

Los afiliados también tienen acceso a la atención médica a través de los proveedores participantes de SIMNSA en México sin una referencia.

Todos nuestros planes Salud HMO y Más ofrecen programas de bienestar, servicios y herramientas en línea que le ayudarán a llevar un estilo de vida saludable. Como afiliado, puede ingresar a **www.healthnet.com** para acceder a médicos capacitados, rastreadores de bienestar y programas para perder peso, para dejar de consumir tabaco, de nutrición y más.

Ventajas de los planes Salud

Con los planes Salud HMO y Más, obtiene opciones de beneficios flexibles que se adaptan a su presupuesto tanto para usted como para sus familiares inscritos. Además, usted puede elegir de una gran red de médicos y hospitales culturalmente competentes en la Red Salud.

Características del plan Salud HMO y Más

Salud HMO y Más es un plan de salud de la organización para el mantenimiento de la salud (por sus siglas en inglés, HMO) que le ofrece:

- Co-pagos bajos y fijos por muchos de los servicios.
- Una red de médicos y hospitales de calidad basada en la cultura en California.
- Atención coordinada a través de su médico de atención primaria.
- Cobertura para servicios de emergencia a nivel internacional.
- Acceso a proveedores participantes de SIMNSA en México.



Nicole daLomba,
Health Net
*Proporcionamos a los
afiliados lo que necesitan.*





Cómo elegir a su médico

Cuando se inscribe en un plan Salud HMO y Más, los afiliados de California seleccionan un médico de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) contratado y un grupo médico participante (por sus siglas en inglés, PPG) de la red Salud en los condados de Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernadino y San Diego. Cada uno de sus familiares puede elegir a un médico de atención primaria y un grupo médico participante diferente para satisfacer sus necesidades individuales.

Su médico coordinará la mayor parte de su atención, excepto la atención de emergencia y de urgencia, y le referirá a especialistas y hospitales.

Para buscar un proveedor, visite www.healthnet.com o llame al número del Centro de Comunicación con el Cliente que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado.

Si desea obtener detalles sobre los beneficios específicos de su plan, consulte su *Evidencia de Cobertura* de Salud HMO y Más.

Red de proveedores de México

Los afiliados a Salud HMO y Más y sus dependientes pueden recibir atención médica de los médicos y centros participantes de SIMNSA¹ en Tijuana, Rosarito, Mexicali y Tecate con co-pagos bajos y sin referencias.

Los empleados elegibles o sus dependientes que vivan en México deben vivir o trabajar a 50 millas (80.5 kilómetros) como máximo de la frontera entre California y México.

El médico que le trata de SIMNSA coordinará toda su atención en México.

SIMNSA es un plan de salud mexicano prepago con licencia por parte del Departamento de Atención Médica Administrada (por sus siglas en inglés, DMHC) de California.

¹Para brindar servicios a los afiliados a Health Net Salud HMO y Más, se ha seleccionado una red de médicos contratados por Sistemas Medicos Nacionales S.A. de C.V. (SIMNSA). Los familiares que residen en México no pueden recibir beneficios del plan de parte de proveedores de California, excepto para emergencias o atención requerida de urgencia, que están cubiertas a nivel internacional.

¡Inscribirse es fácil!

Complete su formulario de inscripción.

- No olvide incluir los nombres y el número de identificación de inscripción de su médico de atención primaria/grupo médico participante.
- Los afiliados que residen en México no necesitan seleccionar un médico de atención primaria: Simplemente deben escribir "SIMNSA" en el formulario.

Una vez que usted y su familia se inscriben como afiliados a Health Net, pueden comenzar a usar sus beneficios y los recursos útiles de Health Net.

- Simplemente muestre su tarjeta de identificación de Health Net en el momento de la consulta con su médico.
- Surta sus recetas en una farmacia participante de Health Net.
- Las recetas hechas por un proveedor de SIMNSA deben surtirse en una farmacia contratada por SIMNSA en México.



Servicio que marca la diferencia

Hacemos que el cuidado de la salud sea adecuado para usted es más que una frase, es nuestra manera de trabajar, en especial, en lo que respecta al servicio:

- Nuestro equipo de profesionales comprometidos está disponible todos los días para brindar una experiencia al cliente positiva.
- Ofrecemos un programa integral de asistencia de idiomas que le permite hablar en el idioma de su preferencia, y mejora sus niveles de comunicación y comodidad.
- Hacemos que le resulte fácil y conveniente trabajar con nosotros de la manera que sea adecuada para usted: por teléfono o en línea. Incluso contamos con Health Net Mobile para brindarle acceso desde su teléfono inteligente.

Servicios de atención de emergencia y de urgencia

La atención de emergencia es para cualquier situación médica que usted considere de riesgo vital. La atención de urgencia es para situaciones que requieren atención inmediata, pero que no son de riesgo vital. Si desea encontrar el centro de atención de urgencia más cercano, visite www.healthnet.com. Siempre debe comunicarse con su médico de atención primaria para cualquier atención de seguimiento necesaria.

Para situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Use la atención de urgencia en vez de la de emergencia cuando sea posible.



Health Net, Inc. se enorgullece de haber recibido la Calificación de Distinción en el programa Multicultural Health Care (Cuidado de la Salud Multicultural, MHC) por parte del Comité Nacional de Control de Calidad (por sus siglas en inglés, NCQA) por sus líneas de productos comerciales.

Salud con Health Net: ¡un sistema de cuidado de la salud diseñado para las necesidades de la comunidad latina!

Centro de Comunicación con el Cliente de Health Net

1-800-522-0088

Asistencia para las personas con impedimentos auditivos y del habla

1-800-995-0852

Visítenos en www.healthnet.com para obtener más información.

